

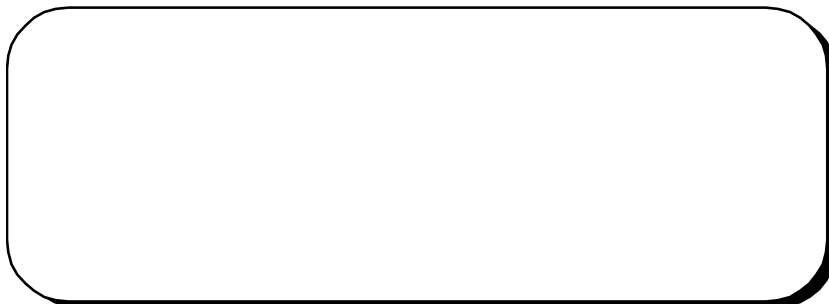


ČR - Česká obchodní inspekce

inspektorát Moravskoslezský a Olomoucký se sídlem v Ostravě
pracoviště Olomouc, Masarykova 50, 772 00 Olomouc

Tel. : 585223317
Fax : 585223317
585225825
e-mail : oc_coi@coi.cz

Bankovní spojení:
ČNB Praha 1
19-829-011/0710
IČ : 00020869



Vaše zpráva zn./ ze dne:
ze dne 1.7.2008

Naše značka:
ČOI 8351/2008/4000/OTK-Hu

Vyřizuje:
Ing.Horký

V Olomouci dne:
24.7.2008

Sdělení

Vážený pane,

dovolujeme si Vám oznámit, že Váš podnět ze dne 1.7.2008 byl ve smyslu ustanovení § 13 odst. 2 zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, využit při kontrole u společnosti Kaufland Česká republika v.o.s., Štursova 3, 779 00, Olomouc - Hodolany. Ve svém podnětu píšete: „Přečtěte si prosím příspěvek na diskusním fóru“ <http://www.elektroworld.info/modules.php?name=Forums&file=viewtopic&t=21757> „a případně se k němu zkuste vyjádřit“. Na internetu osoba E8 píše: „*Táta mi k narozeninám koupil nabíječku FILSON. S díky jsem odmítl- zrovna jsem měl čerstvě koupenou nabíječku Tronic z lidlu. Dostal ju tedy bratr. Takhle dopadla při nabíjení motobaterky. Málem jsme vyhořeli, Garáž je celá černá. Půl vrtáčky vedle na ponku a rádio shořelo. Chytli i hodiny na zdi! v garáži byla i felicie na LPG a plynovej autogen, ale to táta stihl uhasit.Ještě že byl doma! Všecky zdi jsou černé od kouře. Dejte si na tu mrchu pozor. Myslíte si, že jde od Kauflandu dostat nějaké odškodnění? Mohl bych ji tam přinést reklamovat ať mi dají novou, tu stejnou:)*“. Dále je uvedeno: „*hned po koupi (narozeniny mám 8.května) nabíječka nechtěla fungovat. nic nesvítilo, koukal jsem se, jestli to nejsou pojistky, ale žádné to nemělo. V Kauflandu jsme pak dostali druhou“... „Jinak ten skoropožár byl přesně během našeho zápasu s Tureckem“*. Přesto, že se na nás přímo neobrátil uživatel, který by mohl svědecky doložit, že k uvedené události v popisu skutečně došlo bylo provedeno ve věci šetření. Podle dostupných informací se jedná o výrobek: NABÍJEČKA FILSON 8 AMP 6/12V, pro kyselino-olověné akumulátory, pro akumulátory 6V 8-40Ah nebo 12V 15-80Ah, jmenovitý výstup 6/12V= 5.6A, maximální nabíjecí proud 8A, LED diodový měřič nabíjecího proudu.

Šetřením u kontrolované osoby Kaufland Česká republika v.o.s. nebyla nabíječka v nabídce k prodeji ani skladem. Přítomný vedoucí prodejny z evidence prodeje zboží doložil, že předmětný typ nabíječky byl letos na prodejně v nabídce a poslední kus byl prodán v únoru a v roce 2008 nebyla na prodejně uplatněna žádná reklamace na tento výrobek. Jelikož obchodní domy Kaufland jsou řízeny centrálně nebyly od března v nabídce žádné prodejny tyto nabíječky ani pro potřebu vyřízení reklamace výměnou. Potom nepřichází v úvahu, aby v květnu v Kauflandu při reklamaci dostali druhou jak uvádí E8 na internetu. Anonymní internetová diskuze sledovaná třetí nezúčastněnou osobou nemůže být dokladem, že „ten skoropožár“ způsobila předmětná nabíječka.

Za podnět k šetření děkujeme a litujeme, že Vám nemůžeme podat příznivější zprávu.

S pozdravem

Ing. Mojmír Bezecný, v.r.
ředitel inspektorátu
Moravskoslezského a Olomouckého
se sídlem v Ostravě